

Компания «РеальноДеньги» готова оказать поддержку клиентам, оказавшимся в сложной финансовой ситуации в связи с распространением COVID-19.

В сложившейся ситуации борьбы с последствиями распространения новой коронавирусной инфекции, Компания «РеальноДеньги» в рамках собственных программ реструктуризации, а также в соответствии с рекомендациями Банка России (информационное письмо Банка России №ИИ-06-59/22 от 20.03.2020; информационное письмо Банка России №ИИ-06-59/42 от 31.03.2020) готова оказать поддержку клиентам, оказавшимся в сложной финансовой ситуации.

Клиенты, оказавшиеся в сложной финансовой ситуации в связи с распространением COVID-19, могут рассчитывать на следующие варианты поддержки:

- **Реструктуризация займа** - приостановление исполнения обязательств по действующему договору займа с Компанией на срок до шести месяцев на индивидуальных условиях.

- **Рефинансирование займа** – выдача нового займа в счет погашения предыдущего займа на условиях сниженной % ставки.

Для того, чтобы воспользоваться одним из вариантов поддержки, вам необходимо оставить обращение на сайте Компании в разделе «[Обратная связь](#)» или через оператора по номеру 8800-555-09-91.

Не забудьте предоставить **подтверждающие документы** и дождитесь ответа от Компании.

Обращаем внимание, что [справку](#) по форме 2-НДФЛ и [выписку](#) со счета в Пенсионном фонде России, необходимые для подачи заявки на предоставление кредитных каникул по новому антикризисному закону № 106-ФЗ, можно сформировать и отправить в банк или другую финансовую организацию напрямую через личный кабинет на портале Госуслуг.

Обычно мы предоставляем ответ на обращение в течение недели, но в текущей ситуации могут возникать задержки – пожалуйста, отнеситесь к этому с пониманием.

Документы, подтверждающие факт негативного влияния COVID-19:

Ситуация	Перечень документов
Снижение дохода в период с 01.03.2020 года включительно	Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога (2НДФЛ) ИЛИ Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного, ИЛИ Листок нетрудоспособности, выданный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, ИЛИ Иные документы, содержащие сведения о доходах заемщика, выданные государственными (муниципальными) органами, учреждениями, организациями любых организационно-правовых форм и форм собственности, в том числе физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

Находящиеся на лечении COVID-19	Больничный лист с указанием на заболевание COVID-19 ИЛИ Больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз)
Карантин (прибывшие из опасных стран, контакт с заболевшими коронавирусной инфекцией COVID-19)	Больничный лист с кодом «03 - карантин». Справка из медицинского учреждения заболевшего COVID-19 (подтвержденный диагноз)
Сокращение, увольнение заявителя в связи с распространением коронавирусной инфекции	Оригинал трудовой книжки в случае с увольнением ИЛИ Заверенная работодателем копия уведомления о предстоящем сокращении, в том числе о сроках и причинах ИЛИ Подтвержденная информация от работодателя о снижении дохода, сокращении/увольнении, в том числе, при наличии, о сроках и причинах ИЛИ Для работающих неофициально справка о постановке на биржу труда
Находящиеся на реабилитации после заболевания COVID-19	Больничный лист с указанием на заболевание COVID-19 ИЛИ Больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз)
Потеря дохода у индивидуального предпринимателя	Свидетельство ОГРН и данные по ОКВЭД (с указанием типа деятельности)